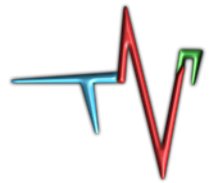




Πανεπιστήμιο Πατρών
Σχολή Επιστημών Αποκατάστασης της Υγείας
Τμήμα Νοσηλευτικής



Κανονισμός Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης Τμήματος Νοσηλευτικής

Συντάκτες:

Ν. Στεφανόπουλος

Ε. Αλμπάνη

Α. Τζεναλής



Πάτρα 2022

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή.....	3
2. Γενικές Οδηγίες.....	4
3. Οδηγίες για τους Διαχειριστές	4
3.1. Γενικές Οδηγίες.....	4
3.2. Οδηγίες για τον σεβασμό της πνευματικής ιδιοκτησίας	5
3.3. Οδηγίες για την λήψη και χρήση φωτογραφιών και βίντεο	5
3.3.1. Χρήση φωτογραφιών και βίντεο χωρίς απαίτηση συγκατάθεσης	5
3.3.2. Χρήση φωτογραφιών και βίντεο με απαίτηση συγκατάθεσης	6
3.4. Οδηγίες για αλληλεπίδραση μέσω απευθείας μηνύματος.....	7
3.5. Οδηγίες για ενέργειες κατά την παραβίαση του κανονισμού από τους χρήστες	7
3.6. Οδηγίες για τον χειρισμό παραπόνων και αρνητικών σχολίων.....	8
3.7. Διαχείριση και ασφάλεια κωδικών πρόσβασης.....	8
4. Επικαιροποίηση του κανονισμού	8

1. Εισαγωγή

Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (ΜΚΔ) ορίζονται ως ένα ευρύ φάσμα διαδικτυακών εργαλείων επικοινωνίας, όπως εφαρμογές, ιστοσελίδες και κάθε είδους πλατφόρμα που επιτρέπει την άμεση αλληλεπίδραση χρηστών/συμμετεχόντων, τη διάχυση πληροφορίας, ιδεών και απόψεων.

Το Τμήμα Νοσηλευτικής ενθαρρύνει τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και διατηρεί επίσημους λογαριασμούς που αντιπροσωπεύουν το Τμήμα, για την ενίσχυση της τοπικής, εθνικής και παγκόσμιας φήμης του και τη αλληλεπίδραση με σημερινούς και μελλοντικούς φοιτητές, γονείς, αποφοίτους, και άλλες κοινωνικές ομάδες. Όταν χρησιμοποιούνται υπεύθυνα, οι ιστοσελίδες μέσων κοινωνικής δικτύωσης παρέχουν έναν αποτελεσματικό τρόπο προώθησης του Τμήματος και ανταλλαγής πληροφοριών σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων.

Σκοπός του κανονισμού είναι η παροχή κανόνων για την υπεύθυνη χρήση των πόρων και των πλατφορμών μέσων κοινωνικής δικτύωσης του Τμήματος Νοσηλευτικής εναρμονισμένων με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, την ελληνική νομοθεσία, την πολιτική ιδιωτικότητας του Πανεπιστημίου Πατρών, καθώς και οδηγίες για την προσωπική χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Ο κανονισμός ισχύει για:

1. τους διαχειριστές των ιστοσελίδων μέσων κοινωνικής δικτύωσης που εκπροσωπούν το Τμήμα. Οι διαχειριστές δύναται να είναι μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, προσωπικό του τμήματος με μόνιμη ή προσωρινή απασχόληση και φοιτητές όλων των κύκλων σπουδών. Οι διαχειριστές και οι αναπληρωτές αυτών, ορίζονται με απόφαση της γενικής συνέλευσης.
2. Όλα τα άτομα που αλληλεπιδρούν με τις σελίδες μέσων κοινωνικής δικτύωσης που εκπροσωπούν επίσημα το Τμήμα.

Οι διαδικτυακές πλατφόρμες που αποδέχεται το τμήμα την χρήση τους για την επίσημη εκπροσώπηση του είναι οι κάτωθι:

- Facebook
 - [Πληροφορίες](#)
 - [Πολιτική Σελίδων, ομάδων, εκδηλώσεων](#)
- Twitter
 - [Πληροφορίες](#)
 - [Πολιτική και κανόνες](#)
- Instagram
 - [Πληροφορίες](#)
 - [Κανόνες χρήσης](#)
- LinkedIn
 - [Πληροφορίες](#)
 - [Συμφωνία χρήσης](#)
- YouTube
 - [Πληροφορίες](#)

- ο [Πολιτική και κανόνες](#)

2. Γενικές Οδηγίες

Το διδακτικό και διοικητικό προσωπικό, οι φοιτητές και όσοι αλληλοεπιδρούν με τις σελίδες μέσω κοινωνικής δικτύωσης που εκπροσωπούν επίσημα το Τμήμα οφείλουν να:

- είναι ενήμεροι για το περιεχόμενο του παρόντος Κανονισμού,
- ακολουθούν τις οδηγίες και να τηρούν τους κανόνες που τίθενται με τον παρόντα Κανονισμό,
- έχουν επίγνωση της μονιμότητας του περιεχομένου που αναρτάται και διαχέεται στο διαδίκτυο, της ενδεχόμενης αδυναμίας ανάκλησής του και της δυνατότητας αντιγραφής αναρτήσεων και περαιτέρω δημοσιοποίησής τους,
- εκφράζουν διαφωνίες αναφορικά με το περιεχόμενο αναρτήσεων με ευγένεια, χωρίς απαξιωτικά ή υβριστικά σχόλια,
- βεβαιώνονται ότι το περιεχόμενο με το οποίο συνδέουν δημοσίευσή τους στα ΜΚΔ κάνοντας υπερσύνδεση (hyperlink) με άλλους ιστοτόπους και μέσα είναι κατάλληλο και συνεπές με τον παρόντα Κανονισμό και προσδιορίζει τον δημιουργό του υλικού,
- δεν προβαίνουν σε απειλητικά, καταχρηστικά, ρατσιστικά, σεξιστικά σχόλια, ή σχόλια που θα μπορούσαν να θεωρηθούν εγκλήματα μίσους.
- μην πατούν πάνω σε διαφημίσεις, banners προσφορών και γενικότερα σε pop-ups παράθυρα.
- μην κάνουν χρήση υπηρεσιών live streaming, πάρα μόνο κατόπιν έγκρισης από το αρμόδιο διοικητικό όργανο.

3. Οδηγίες για τους Διαχειριστές

3.1. Γενικές Οδηγίες

- Προβείτε σε οποιαδήποτε δημοσίευση κατόπιν κριτικής σκέψης. Εάν δεν είστε σίγουροι αν πρέπει να δημοσιεύσετε κάτι, μην το δημοσιεύσετε,
- οι τίτλοι των δημοσιεύσεων θα πρέπει να είναι στην ελληνική και αγγλική γλώσσα με σκοπό την προώθηση της διεθνούς υπόστασης του Τμήματος,
- οι δημοσιεύσεις πρέπει να συμμορφώνονται με τον ΓΚΠΔ και την ελληνική νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων,
- σεβαστείτε τους νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων και θεμιτής χρήσης αυτών αποκτώντας τις κατάλληλες άδειες και αποδίδοντας τα κατάλληλα εύσημα για το έργο που λαμβάνετε άδεια χρήσης.
- προστατέψτε τις εμπιστευτικές πληροφορίες. Μην δημοσιεύετε εμπιστευτικές, αποκλειστικές ή αμφιλεγόμενες πληροφορίες σχετικά με το τμήμα, τους φοιτητές, τους αποφοίτους ή τους υπαλλήλους του,

- προστατέψτε και ενισχύστε την αξία της αποστολής του τμήματος νοσηλευτικής. Αποφύγετε τη δημοσίευση σχολίων, φωτογραφιών, βίντεο ή εικόνων που θα μπορούσαν να ερμηνευτούν ή να εκληφθούν ως προσβολές, και ακατάλληλες ή αντίθετες με την αποστολή του Τμήματος,
- μη προβαίνετε σε πολιτικά σχόλια και μην λαμβάνετε πολιτική θέση για οποιοδήποτε θέμα,
- μη δημοσιεύετε περιεχόμενο που μπορεί να εκληφθεί ως σχέση με συγκεκριμένα πολιτικά κόμματα,
- χρησιμοποιήστε επίσημα λογότυπα του Τμήματος,
- λάβετε υπόψη τη δημόσια φύση και τη μακροζωία των σχολίων πριν από τη δημοσίευση,
- διατηρήστε τις ιστοσελίδες ενημερωμένους ανανεώνοντας το περιεχόμενο τακτικά και απαντώντας έγκαιρα σε ερωτήσεις όταν απαιτείται.

3.2. Οδηγίες για τον σεβασμό της πνευματικής ιδιοκτησίας

Το περιεχόμενο που δημοσιεύεται σε ιστοσελίδες μέσω κοινωνικής δικτύωσης που εκπροσωπούν το Τμήμα πρέπει να είναι πρωτότυπο ή οι διαχειριστές λογαριασμών να έχουν γραπτή άδεια για χρήση της εργασίας άλλων.

- Η μουσική που χρησιμοποιείται σε βίντεο πρέπει να είναι δωρεάν ή ο διαχειριστής να έχει γραπτή άδεια χρήσης του έργου που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα (π.χ.: μην χρησιμοποιείτε δημοφιλή τραγούδια στο ραδιόφωνο για δημιουργία βίντεο μέσω κοινωνικής δικτύωσης).
- Οι φωτογραφίες και οι εικόνες δεν μπορούν να ληφθούν από το Google ή άλλες μηχανές αναζήτησης. Οι διαχειριστές μέσω κοινωνικής δικτύωσης μπορούν να χρησιμοποιούν εικόνες με άδεια χρήσης από βάσεις δεδομένων όπως η Adobe Stock και η Canva.

3.3. Οδηγίες για την λήψη και χρήση φωτογραφιών και βίντεο

Οι οδηγίες ενημερώνουν τους διαχειριστές για τον τρόπο λήψης και χρήσης των φωτογραφιών και των βίντεο, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Ο χρόνος διατήρησης φωτογραφιών και βίντεο στην κατοχή του διαχειριστή ορίζεται έως να τις μεταφορτώσει στην ιστοσελίδα των κοινωνικών μέσω δικτύωσης. Κατόπιν υποχρεούται να διαγράψει το υλικό από όλες τις προσωπικές συσκευές του.

3.3.1. Χρήση φωτογραφιών και βίντεο χωρίς απαίτηση συγκατάθεσης

Επιτρέπεται η λήψη φωτογραφιών και βίντεο και η χρήση τους σε ιστοσελίδες μέσω κοινωνικής δικτύωσης που εκπροσωπούν το Τμήμα, χωρίς συγκατάθεση από τα υποκείμενα, βάσει του έννομου συμφέροντος του Τμήματος για την προώθηση της φήμης του, της αποστολής του και των στρατηγικών στόχων του.

Βασική προϋπόθεση για την χρήση τους είναι να μην καταπατώνται τα συμφέροντα και τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες των υποκειμένων. Ειδικότερα, τα συμφέροντα και τα θεμελιώδη δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων θα μπορούσαν να υπερισχύουν των συμφερόντων του υπευθύνου επεξεργασίας (διαχειριστή), όταν τα δεδομένα προσωπικού

χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία σε περιπτώσεις κατά τις οποίες το υποκείμενο των δεδομένων δεν αναμένει ευλόγως περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων του. Επομένως τα υποκείμενα θα πρέπει να ενημερώνονται πριν την λήψη φωτογραφιών τους ή βίντεο και να έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν χωρίς την υποβολή κάποιας κύρωσης. Σε περιπτώσεις που το Τμήμα προτίθεται να αναρτήσει στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης του φωτογραφίες στις οποίες απεικονίζονται πολλά φυσικά πρόσωπα, τα οποία δεν είναι σαφές εάν έχουν λάβει την απαιτούμενη πληροφόρηση και εάν έχουν ενημερωθεί σχετικά με τη δυνατότητα εναντίωσης στην κοινοποίηση των φωτογραφιών τους, εφαρμόζεται η τεχνική της «θόλωσης» πριν από την κοινοποίηση της φωτογραφίας με τρόπο ώστε να αποτρέπεται η αντίστροφη μηχανική (reverse engineering) και τα σχετικά δεδομένα να θεωρούνται ανωνυμοποιημένα. Η ενημέρωση θα πρέπει να είναι σαφής και εξειδικευμένη για κάθε περίπτωση (π.χ. εκδήλωση) και οι πληροφορίες θα πρέπει να περιλαμβάνουν:

- τον λόγο λήψης και χρήσης των φωτογραφιών – βίντεο,
- τα στοιχεία του υπεύθυνου επεξεργασίας αυτών (διαχειριστή),
- την διαδικασία πιθανής άρνησης του υποκειμένου να φωτογραφηθεί ή βιντεοσκοπηθεί,
- σύνδεσμο με την ιστοσελίδα πολιτικής ιδιωτικότητας του Πανεπιστημίου Πατρών.

Τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα ακόμα και μετά την δημοσιοποίηση φωτογραφιών τους ή βίντεο να αιτηθούν:

- πρόσβαση στα δεδομένα και λήψη αντιγράφου αυτών,
- εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων,
- διόρθωση των δεδομένων,
- περιορισμό της επεξεργασίας ή/ και διαγραφή,
- φορητότητα των δεδομένων,
- εναντίωση στη χρήση αυτοματοποιημένης επεξεργασίας.

Πρότυπο σήμανσης για χώρους που πραγματοποιείται λήψη φωτογραφιών και βίντεο παρατίθεται στο παράρτημα 1.

3.3.2. Χρήση φωτογραφιών και βίντεο με απαίτηση συγκατάθεσης

Εάν η λήψη και χρήση φωτογραφιών ή βίντεο μπορεί να θεωρηθεί ότι θέτει το υποκείμενο των δεδομένων σε κίνδυνο (για παράδειγμα, λήψη σε νοσηλευτικά ιδρύματα, όπου εμπλέκονται παιδιά ή ευάλωτες κοινωνικές ομάδες), πρέπει πρώτα να λάβετε τη συγκατάθεσή τους (ή του γονέα/κηδεμόνα τους). Η έγγραφη συγκατάθεση μπορεί να επιτευχθεί με τη συμπλήρωση ενός εντύπου συγκατάθεσης το οποίο στη συνέχεια θα πρέπει να αρχειοθετηθεί.

Η συγκατάθεση θα πρέπει να παρέχεται με σαφή θετική ενέργεια η οποία να συνιστά ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει ένδειξη της συμφωνίας του υποκειμένου των δεδομένων υπέρ της επεξεργασίας των δεδομένων που το αφορούν.

Τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα ακόμα και μετά την δημοσιοποίηση φωτογραφιών τους ή βίντεο να αιτηθούν:

- πρόσβαση στα δεδομένα και λήψη αντιγράφου αυτών,

- εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων,
- διόρθωση των δεδομένων,
- περιορισμό της επεξεργασίας ή/ και διαγραφή,
- φορητότητα των δεδομένων,
- εναντίωση στη χρήση αυτοματοποιημένης επεξεργασίας.

Πρότυπο γραπτής συγκατάθεσης για λήψη και χρήση φωτογραφιών και βίντεο παρατίθεται στο παράρτημα 2.

3.4. Οδηγίες για αλληλεπίδραση μέσω απευθείας μηνύματος

Όλες οι παραπάνω οδηγίες για το περιεχόμενο των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ισχύουν επίσης για την επικοινωνία με άτομα μέσω απευθείας μηνύματος. Επιπλέον:

- Να θυμάστε ότι τα απευθείας μηνύματα δεν είναι ιδιωτικά,
- όταν επικοινωνείτε μέσω απευθείας μηνύματος, θυμηθείτε ότι εξακολουθείτε να εκπροσωπείτε το Τμήμα Νοσηλευτικής. Να είστε ευγενικοί, και εξυπηρετικοί,
- δεν απαντώνται αιτήματα μέσω κοινωνικών δικτύων,
- όταν χρειάζεται, ανακατευθύνετε τα άτομα να επικοινωνήσουν με το κατάλληλο πρόσωπο ή υπηρεσία μέσω επαγγελματικών τηλεφωνικών αριθμών ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

3.5. Οδηγίες για ενέργειες κατά την παραβίαση του κανονισμού από τους χρήστες

Σε περίπτωση παραβίασης των οδηγιών του κανονισμού από οποιοδήποτε χρήστη, ο διαχειριστής δικαιούται και πρόκειται να προχωρήσει στις παρακάτω ενέργειες με ή χωρίς προειδοποίηση:

- Διαγραφή σχολίων που παραβιάζουν τον κανονισμό,
- ειδοποίηση μέσω μηνύματος στα κοινωνικά δίκτυα – εφόσον δίνεται αυτή η δυνατότητα – για παραβίαση του κανονισμού,
- αποκλεισμό των χρηστών που προβαίνουν συστηματικά σε κακόβουλα σχόλια και παραβιάσεις του κανονισμού,
- διαγραφή περιεχομένου τρίτων όταν αναρτάται στις σελίδες μέσω κοινωνικής δικτύωσης που εκπροσωπούν επίσημα το Τμήμα,
- καταγραφή και αναφορά στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, σε περιπτώσεις που δημιουργείται υποψία τέλεσης ποινικού αδικήματος ή προτροπής σε αυτό.

Ο διαχειριστής ουδεμία ευθύνη φέρει για σχόλια / απόψεις που δεν αναρτώνται από τον ίδιο. Οποιαδήποτε ζημία προκληθεί σε τρίτους από την κακή ή αθέμιτη χρήση των υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης από τον χρήστη / επισκέπτη ανάγεται στη σφαίρα της αποκλειστικής ευθύνης του ιδίου του χρήστη.

3.6. Οδηγίες για τον χειρισμό παραπόνων και αρνητικών σχολίων

Η λήψη παραπόνων και αρνητικών σχολίων στο διαδίκτυο είναι αναπόφευκτη. Όταν χρειάζεται, προσκαλέστε το άτομο να συμμετάσχει σε μια συνομιλία μέσω απευθείας μηνύματος. Συλλέξτε τα στοιχεία επικοινωνίας του ατόμου. Ειδοποιήστε το άτομο ότι θα προωθήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας του στο κατάλληλο γραφείο όταν υπάρχουν παράπονα που δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητά σας. Στη συνέχεια, το αρμόδιο γραφείο θα επικοινωνήσει απευθείας με το άτομο για την επίλυση του θέματος.

3.7. Διαχείριση και ασφάλεια κωδικών πρόσβασης

Οι κωδικοί πρόσβασης δημιουργούνται και φυλάσσονται με ασφάλεια από τους διαχειριστές και τους αναπληρωτές αυτών.

Δεν επιτρέπεται κωδικοί που οδηγούν σε επίσημα προφίλ του Πανεπιστημίου να είναι προσβάσιμοι σε μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό (π.χ. να γράφονται σε post-it εκτεθειμένα σε γραφεία).

Σε περίπτωση που ορισθούν νέοι διαχειριστές οι κωδικοί προωθούνται σε αυτούς με ασφαλή τρόπο.

Σε περίπτωση που ένας διαχειριστής αποχωρήσει από το Τμήμα θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι οι αρμόδιοι που παραμένουν στο Τμήμα έχουν πρόσβαση στις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης που διαχειρίζονταν.

4. Επικαιροποίηση του κανονισμού

Η Γενική Συνέλευση έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τον κανονισμό οποιαδήποτε στιγμή, έτσι ώστε να συμβαδίζει με την αποστολή του Τμήματος και την εκάστοτε εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

1. Προειδοποιητική Σήμανση
2. Έντυπο Συγκατάθεσης

Στον χώρο της εκδήλωσης λαμβάνονται φωτογραφίες και βίντεο

που θα δημοσιοποιηθούν:



Εάν δεν επιθυμείτε να φωτογραφηθείτε /
βιντεοσκοπηθείτε, παρακαλείστε να ενημερώσετε
εγκαιρώς τον υπεύθυνο της εκδήλωσης.

Όνομα Υπευθύνου:

Τηλ. Υπευθύνου:

Εάν επιθυμείτε να πληροφορηθείτε
περισσότερα για την πολιτική προστασίας
του απορρήτου και τα δικαιώματά σας,
μπορείτε να επισκεφτείτε τον διαδικτυακό
τόπο του Πανεπιστημίου Πατρών: [https://
www.upatras.gr/privacy-policy/](https://www.upatras.gr/privacy-policy/)



ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ

Έντυπο Συγκατάθεσης για Χρήση Φωτογραφιών και Βίντεο

Στο πλαίσιο της εκδήλωσης στις
που οργανώνει το Τμήμα Νοσηλευτικής του Πανεπιστημίου Πατρών θα ληφθούν φωτογραφίες και βίντεο που δύναται να χρησιμοποιηθούν για την δημοσιοποίηση της εκδήλωσης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και την ιστοσελίδα του τμήματος με σκοπό την διάχυση των αποτελεσμάτων της και την ενίσχυση της εξωστρέφειας του τμήματος. Για οποιαδήποτε απορία για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή για να αναιρέσετε την συγκατάθεση σας, οποιαδήποτε στιγμή επικοινωνήστε με τον διαχειριστή των μέσων κοινωνικής δικτύωσης του τμήματος:
στο email:

Εάν επιθυμείτε να πληροφορηθείτε περισσότερα για την πολιτική προστασίας του απορρήτου και τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επισκεφτείτε τον διαδικτυακό τόπο του Πανεπιστημίου Πατρών:

<https://www.upatras.gr/privacy-policy/>

ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ

Συμφωνώ να δημοσιοποιηθούν οι φωτογραφίες ή και τα βίντεο όπου εμφανίζομαι στα παρακάτω μέσα:

	Φωτογραφίες		Βίντεο	
Στην Ιστοσελίδα του Τμήματος Νοσηλευτικής	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι
Στις ιστοσελίδες Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης (ΜΚΔ) του τμήματος	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι

Ονοματεπώνυμο:

Αριθμ. Μητρώου:.....

E-mail:

Υπογραφή:

Ημερομηνία: